

A. ALGEMENE VOORWAARDEN SBS+ SCHOONMAAKDIENSTEN B.V.

1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden ('Algemene Voorwaarden') van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder toekomstige rechtsbetrekkingen, tussen SBS+ en derden. 'SBS+' betekent in het kader van deze Algemene Voorwaarden SBS+ Schoonmaakdiensten B.V.
- 1.2. Als Wederpartij in het kader van deze Algemene Voorwaarden heeft te gelden:
 - a. de partij die met SBS+ overeenkomst heeft gesloten voor het onder welke titel dan ook, al dan niet tegen betaling, verrichten van (schoonmaak)diensten door SBS+ en/of enig andere overeenkomst met SBS+ heeft gesloten waar verbintenissen uit voortvloeien;
 - b. de partij die op een andere wijze dan op de in art. 1.2 sub a bedoelde grondslag in een rechtsverhouding met SBS+ komt te staan
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van SBS+, haar directie en aandeelhoudster(s). Door gebruik te maken van of zich te beroepen op deze Algemene Voorwaarden beogen de directie, medewerkers en aandeelhouders geen rechtsbetrekking te laten ontstaan met een derde, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door één van hen afzonderlijk met die derde is overeengekomen.
- 1.4. In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Diensten De door SBS+ ten behoeve van de Wederpartij verrichte diensten, hoofdzakelijk doch niet uitsluitend bestaande uit schoonmaak-, reinigings-, desinfectie-, opruimings-, en/of ontruimingsdiensten.

Hulpmiddelen Ten behoeve van de Diensten door SBS+ ingezette middelen en materialen, zoals reinigingsmiddelen en -materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines.

Object Het voorwerp van de Werkzaamheden dat tussen partijen nader overeengekomen wordt. Het Object kan onder meer doch niet uitsluitend bestaan uit de binnen- en buitenkant van een gebouw, vloeren, gevels, ramen, roerende zaken, etc.

Overeenkomst(en) Met 'overeenkomst(en)' wordt in het kader van deze algemene voorwaarden bedoeld alle rechtsbetrekkingen tussen SBS+ en derden op grond waarvan SBS+ verplicht is diensten te verrichten of producten te leveren, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst(en), mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van SBS+ daaronder begrepen.

Partijen SBS+ en Wederpartij.

Reinigingsproducten Alle reinigingsmiddelen, materialen, (sanitaire) gebruiksartikelen, machines, installaties en overige roerende zaken welke door SBS+ worden verkocht of verhuurd aan Wederpartij.

Werknemers Alle personen die SBS+ heeft ingeschakeld ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten en Werkzaamheden voor Wederpartij, ongeacht de vraag of deze in loondienst zijn, werken op uitzendbasis, of als ZZP-ers.

Schoonmaakprogramma een overzicht dat onderdeel uitmaakt van de offerte en Overeenkomst en waarop SBS+ in overleg met Wederpartij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc.

Werkzaamheden Alle door SBS+ ten behoeve van Wederpartij uit te voeren handelingen en verrichtingen ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden (of een beding in de voorwaarden B Bepalingen Verhuur) op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SBS+ en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6. Indien SBS+ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SBS+ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7. Alle offertes en aanbiedingen van SBS+ zijn vrijblijvend.
- 1.8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 1.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht SBS+ niet tot het verrichten van een gedeelte van de geoffeerde prestaties tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 1.10. SBS+ is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De door SBS+ gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens de Wederpartij vanaf dertig dagen nadat zij schriftelijk of langs elektronische weg van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de Wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan SBS+ te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. Indien de Wederpartij tijdig bezwaar maakt tegen de wijziging, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.11. Indien een of meerde (rechts)personen uit eigen naam de Overeenkomst tussen SBS+ en de Wederpartij meetekenen, dan zijn zij jegens SBS+ hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voortvloeien.

2. Totstandkoming en kwalificatie Overeenkomst

- 2.1. Overeenkomsten met SBS+ komen tot stand op het moment dat:
 - 1) Een aanbieding van SBS+ voor het verrichten van Diensten, Werkzaamheden en/of het leveren van Reinigingsproducten, schriftelijk of mondeling door de Wederpartij wordt aanvaard.
 - 2) SBS+ na het uitbrengen van een aanbieding feitelijk aanvangt met het verrichten van de Diensten, Werkzaamheden en/of het leveren van Reinigingsproducten, terwijl Wederpartij dat stilzwijgend of expliciet toestaat.
- 2.2. Op de Overeenkomsten van SBS+ is afdeling 1, titel 7, boek 7 BW van toepassing, met uitzondering van 7:404 BW.

3. Uitvoering Overeenkomst en Schoonmaakprogramma

- 3.1. Het Schoonmaakprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden.
- 3.2. In geval Wederpartij SBS+ toch instrueert tot het verrichten van Diensten of Werkzaamheden die niet op het Schoonmaakprogramma staan, kan SBS+ uitvoering van die werkzaamheden weigeren. Indien SBS+ deze werkzaamheden toch uitvoert, is SBS+ gerechtigd om, met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.
- 3.3. Indien in de visie van SBS+ afwijking van het Schoonmaakprogramma noodzakelijk

is om de Diensten en Werkzaamheden goed en volledig te kunnen uitvoeren, kan SBS+ van het Schoonmaakprogramma afwijken zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt.

- 3.4. Indien SBS+ tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Schoonmaakprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten en/of Werkzaamheden geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan is SBS+ bevoegd om een eenzijdige wijziging door te voeren in het Schoonmaakprogramma. Deze prijsaanpassing is alsdan geldend vanaf het moment van mededelen door SBS+ aan Wederpartij.
- 3.5. Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend door SBS+ uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen.
- 3.6. Indien de Werkzaamheden of Diensten worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Wederpartij zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Wederpartij, kan SBS+ de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Wederpartij in rekening brengen.
- 3.7. SBS+ is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen en deze Werkzaamheden en Diensten te laten verrichten.
- 3.8. SBS+ is eenzijdig bevoegd om de ingezette medewerkers ter uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden zonder overleg of goedkeuring van Wederpartij te wijzigen.
- 3.9. Indien werknemers, ondergeschikten of onderaannemers van SBS+ zich bij uitvoering van de Werkzaamheden moeten houden aan specifieke lokale of bedrijfsmatige veiligheidsinstructies of gedragsregels, dan dient Wederpartij deze instructies of regels schriftelijk te overhandigen aan de werknemers, ondergeschikten of onderaannemers van SBS+ met voldoende instructie en uitleg en een kopie daarvan naar SBS+ te sturen. Ook dient Wederpartij in het Object zichtbaar een exemplaar van deze regels en instructies op te hangen.

4. Kwaliteitscontrole

- 4.1. Wederpartij is verantwoordelijk om SBS+ onverwijld, uiterlijk binnen een vervaltijd van 48 uur na uitvoering van de Werkzaamheden, schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden en/of Diensten niet conform het Schoonmaakprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Wederpartij daarvan afwijken. Het Schoonmaakprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Schoonmaakprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object en de plaats. SBS+ zal na verificatie van de schriftelijke klacht en eventuele instemming daarmee, naar eigen vrije keuze, de Diensten en Werkzaamheden waarover is geklaagd alsnog laten verrichten of een creditnota te versturen naar Wederpartij.
- 4.2. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van SBS+ daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

5. Gebruik van Hulpmiddelen en verplichtingen Wederpartij

- 5.1. SBS+ is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. De kosten van Hulpmiddelen worden door SBS+ doorbelast aan de Wederpartij, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn

- overeengekomen.
- 5.2 Wederpartij dient kosteloos te zorgen voor warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, stoom en lucht voor de uitvoering van de Werkzaamheden door SBS+. Tevens zal Wederpartij voldoende afsluitbare kasten, welke uitsluitend voor SBS+ toegankelijk zijn, ter beschikking stellen in of nabij het Object voor de opslag van Hulpmiddelen. Wederpartij is verplicht om deze Hulpmiddelen als een goed huisvader te beheren en maatregelen te nemen die voor het behoud daarvan nodig zijn.
 - 5.3 De Hulpmiddelen zijn en blijven eigendom van SBS+, tenzij anders overeengekomen.
 - 5.4 Wederpartij is verplicht om de Hulpmiddelen op eerste verzoek van SBS+ terug te geven. Wederpartij zal richting derden telkens kenbaar maken dat de Hulpmiddelen eigendom zijn van SBS+ indien derden daar een aanspraak op willen maken, daarop een beperkt recht willen vestigen, daarop een retentierecht willen uitoefenen of daarop beslag willen leggen. Alsdan zal Wederpartij ook onverwijld schriftelijk mededeling doen aan SBS+ van de situatie.
 - 5.5 Wederpartij draagt er zorg voor dat de werknemers, ondergeschikten en/of ZZP-ers die Werkzaamheden uitoefenen, voldoende faciliteiten zoals een garderobe, berging, pauzeruimte, en overige, ter beschikking hebben. Wederpartij confirmeert zich aan de Arboret.
 - 5.6 Wederpartij zal aan SBS+ de mogelijkheid bieden om afval voortvloeiende uit de Werkzaamheden, in een door Wederpartij beschikbaar gestelde ruimte kan worden achtergelaten door de Werknemers. Wederpartij draagt zorg voor het afvoeren van afval.
 - 5.7 Wederpartij staat er voor in dat de ruimten van het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn ontruimd. Indien Wederpartij aan deze verplichting niet heeft voldaan, en SBS+ besluit om deze ruimten alsnog zelf te ontruimen, komen de kosten daarvan als meerwerk voor rekening van Wederpartij.
 - 5.8 Wederpartij staat er voor in dat SBS+ bij de werkzaamheden die zien op glasbewassing en gevelreiniging aan de buitenkant van het Object, kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen die aan het gebouw zijn aangebracht ten behoeve van buitenwerkzaamheden, alsmede dat deze installaties en voorzieningen deugdelijk functioneren. Bij gebreke daarvan kan SBS+ deze werkzaamheden niet uitvoeren, maar mag zij wel het volledige bedrag dat daarvoor stond in rekening brengen bij Wederpartij als gederfde inkomsten.
 - 5.9 Indien tijdens uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde te reinigen delen niet bereikbaar zijn voor SBS+ zonder additionele Hulpmiddelen, dan is SBS+ niet gehouden deze delen te reinigen totdat de extra Hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten van de extra Hulpmiddelen en de wachttijd mag door SBS+ bij Wederpartij in rekening worden gebracht.
 - 5.10 Wederpartij is verplicht om SBS+ zo volledig mogelijk en tijdig te informeren over alles dat belangrijk (kan) zijn voor het uitvoeren van de Diensten en/of Werkzaamheden en met betrekking tot het Object. SBS+ mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Wederpartij verstrekte informatie, ook als deze van aan de Wederpartij verbonden derden afkomstig is. SBS+ is nimmer aansprakelijk voor schade aan het Object of andere schade, die een gevolg is van onjuist- en/of onvolledigheden in de door of namens Wederpartij verstrekte informatie.
 - 5.11 Indien Wederpartij benodigde informatie niet tijdig verstrekt aan SBS+, is SBS+ gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten. Indien er vertraging ontstaat doordat Wederpartij bepaalde informatie niet tijdig verstrekt, zijn de daarmee gepaard gaande extra kosten en de als gevolg daarvan extra benodigde Werkzaamheden voor rekening van Wederpartij.

6. Prijs

- 6.1 SBS+ komt met de Wederpartij een prijs overeen voor het verrichten van de Werkzaamheden volgens het Werkschema. Dat kan een vaste prijs of variabele prijs afhankelijk van de te besteden tijd zijn (uurtarief x werkelijke tijdsbesteding). Kosten voor Hulpmiddelen, Materialen of anderszins worden apart doorbelast en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 Indien er na het sluiten van de Overeenkomst een of meer wijzigingen optreden waarop SBS+ in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetwijziging, een wijziging in de prijs van Materialen en Hulpmiddelen, etc., heeft SBS+ het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Wederpartij door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 6.3 Indien Wederpartij verzoekt om het verrichten van meerwerk, worden deze door SBS+ verricht op basis van de daadwerkelijke tijdsbesteding vermenigvuldigd met het geldende uurtarief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Schriftelijk akkoord van de Wederpartij met betrekking tot het meerwerk is niet vereist.
- 6.4 Wederpartij heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden en/of Diensten door SBS+ niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Wederpartij komen.
- 6.5 Indien de door SBS+ uit te voeren Werkzaamheden vallen op een officiële feestdag (zoals bepaald door de Nederlandse Rijksoverheid), dan is SBS+ niet verplicht deze werkzaamheden uit te voeren, terwijl Wederpartij over die betreffende dag wel de prijs aan SBS+ is verschuldigd. Indien de betreffende werkdag van SBS+ als gevolg van deze omstandigheid wordt verzet naar een andere dag, worden de op die andere dag door SBS+ uitgevoerde Werkzaamheden als meerwerk aan Wederpartij doorbelast.

7. Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum of zoveel eerder of later als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn, zodat Wederpartij in verzuim is bij het verstrijken van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Wederpartij zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.
- 7.2 Indien Wederpartij ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van SBS+ op Wederpartij onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is SBS+ alsdan gerechtigd de Werkzaamheden en Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. SBS+ is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Wederpartij als gevolg hiervan lijdt.
- 7.3 SBS+ is steeds gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een geheel of gedeeltelijk voorschot van de prijs te vragen. SBS+ is bevoegd de uitvoering van al haar werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de aanbepaling heeft voldaan.
- 7.4 Indien de Wederpartij in gebreke blijft tijdig te betalen of in gebreke blijft tijdig een andere uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verbintenis jegens SBS+ na te komen, dan raakt de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Wederpartij is alsdan een samengestelde rente verschuldigd van 1.5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot

het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 7.5 SBS+ heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.6 De Wederpartij is nimmer bevoegd tot verrekening van het door haar aan SBS+ verschuldigde uit welken hoofde dan ook.
- 7.7 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien SBS+ echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Looptijd Overeenkomst, tussentijdse beëindiging, opzegging en opschorting

- 8.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 8.2 SBS+ heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk, tussentijds en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a) Wederpartij surséance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt;
 - b) Wederpartij failliet wordt verklaard;
 - c) Wederpartij onder bewind wordt gesteld of derdenbeslag is gelegd op goederen van Wederpartij;
 - d) een besluit tot de ontbinding van Wederpartij als rechtspersoon wordt genomen;
 - e) Wederpartij naar het redelijk oordeel van SBS+ in gebreke blijft of zal blijven met de tijdige, volledige en/of correcte nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst met SBS+, alsmede indien SBS+ daar redelijke vrees voor heeft;
 - f) de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 8.3 Bij tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst als bedoeld in lid 2 van dit artikel is:
 - a) SBS+ bevoegd de onmiddellijke teruggave van alle Hulpmiddelen en ter beschikking gestelde zaken te verlangen. Wederpartij zal dit verzoek terstond inwilligen en hieraan onvoorwaardelijk medewerking verlenen;
 - b) Wederpartij zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist een schadevergoeding aan SBS+ verschuldigd ter vergoeding van de gemiste opbrengsten en ontstane kosten. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op voormelde gronden is SBS+ nimmer tot enige schadevergoeding aan Wederpartij gehouden.
- 8.4 Onder "beëindigen" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het ontbinden of anders dan via opzegging beëindigen van de Overeenkomst per de datum van beëindiging. Rechten en verplichtingen die bestemd zijn ook nadien hun gelding te behouden, zoals de aansprakelijkheidsbeperking, blijven ook nadien hun werking behouden.
- 8.5 Beide Partijen zijn bevoegd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet worden opgezegd door een der Partijen.

- 8.6. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Wederpartij voor het eerst plaatsvinden nadat SBS+ de Werkzaamheden tenminste voor een duur van zes (6) maanden heeft uitgevoerd. De opzegtermijn voor Partijen bedraagt minimaal drie (3) maanden. De opzegtermijn begint te lopen:
- Bij opzegging door SBS+: vanaf de dagtekening van een schriftelijke opzeggingsbrief.
 - Bij opzegging door Wederpartij:
 1. Indien er sprake is van een nieuwe aanbestedingsprocedure en SBS+ daarin meedoet op het moment dat SBS+ het bericht heeft ontvangen welke partij de aanbesteding krijgt toegewezen;
 2. Indien SBS+ niet meedoet aan een nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat SBS+ een aangetekende opzeggingsbrief heeft ontvangen;
- 8.7. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend plaatsvinden tegen het einde van de kalendermaand. Opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan uitsluitend plaatsvinden tegen het einde van de looptijd. Opzegging door Wederpartij dient altijd de opgaaf van redenen te bevatten, bij gebreke waarvan de opzegging niet geldig is.
- 8.8. SBS+ is gerechtigd om de Diensten en Werkzaamheden alsmede de nakoming van haar overige verplichtingen op te schorten indien de omstandigheden zoals gemeld onder sub a t/m f uit lid 2 van dit artikel zich voordoen.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door SBS+ in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van SBS+ totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met SBS+ gesloten Overeenkomst(en) en uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
- 9.2. De Wederpartij zal zich in dat kader niet beroepen op natrekking, vermenging of zaaksvorming van aan SBS+ toebehorende zaken door of met een aan de Wederpartij toebehorende zaak. Wederpartij is ook gehouden om zaken die eigendom zijn van SBS+ als dusdanig herkenbaar voor derden te bewaren.
- 9.3. Door SBS+ geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, kunnen en mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De zaken zijn onoverdraagbaar in de zin van art. 3:83 BW. De Wederpartij kan en mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren met een beperkt recht.
- 9.4. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwelrechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om SBS+ daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.5. Voor het geval SBS+ zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SBS+ en door SBS+ aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SBS+ zich bevinden en die zaken terug te nemen. Wederpartij zal te de betreffende zaken die eigendom zijn van SBS+ allen tijde onvervuld en op eerste verzoek afgeven aan SBS+.
- 9.6. Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Oprachtgever, verbeurt Oprachtgever ten behoeve van Aannemer zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

10. Aansprakelijkheid, AVB en schade

- 10.1. Indien SBS+ aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid in alle

gevallen beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 10.2. SBS+ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SBS+ is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel gebreken in materialen, producten of zaken die door de Wederpartij of derden ter beschikking zijn gesteld.
- 10.3. Ingeval er asbest vrijkomt door de Diensten of Werkzaamheden is SBS+ nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaan.
- 10.4. De aansprakelijkheid van SBS+ is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SBS+ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SBS+ toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 10.6. SBS+ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. SBS+ is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, ongeacht of die derden door SBS+ of door de Wederpartij zijn ingeschakeld en ongeacht de mate van ernst waarin die derden een verwijt gemaakt kan worden terzake het verschijnen van de schade.
- 10.8. SBS+ is in geval van gevelreiniging nooit aansprakelijk voor schade van het voegwerk, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid van SBS+. In geval van gebruik van een hoogwerker voor de Werkzaamheden is SBS+ nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten etc., tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SBS+. Voors is SBS+ nooit aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de Werkzaamheden, indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend was of als er door Wederpartij specifieke instructies zijn gegeven waardoor de schade is ontstaan.
- 10.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SBS+ of haar leidinggevende ondergeschikten.

11. Verbod overnemen, werven, ter beschikking stellen personeel SBS+

- 11.1. Het is de Wederpartij, haar dochtermaatschappijen, haar deelnemingen en/of aan haar feitelijk of juridisch gelieerde vennootschappen, personen en/of personenassociaties verboden:
- a. tijdens de looptijd van enige tussen SBS+ en de Wederpartij gesloten Overeenkomst;
 - b. gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen SBS+ en de Wederpartij,

- c. ongeacht de reden en oorzaak van beëindiging van de Overeenkomst, personen die werkzaam zijn bij SBS+ of op het moment van benadering door de Wederpartij nog geen jaar uit dienst zijn bij SBS+;
 - a. in dienst te nemen en/of
 - b. anderszins, betaald of onbetaald, werkzaamheden te laten verrichten binnen hun ondernemingen en/of
 - c. daartoe onderhandelingen te voeren met die personen.

- 11.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 11.1 is de Wederpartij ten gunste van SBS+ een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding en tevens € 1.000,- per iedere dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd, onverminderd het recht van SBS+ om volledige schadeloosstelling en/of het staken van de overtreding te vorderen en onverminderd het recht van SBS+ om de contractueel overeengekomen boete met de werknemer op te eisen.
- 11.3. De Wederpartij verplicht zich jegens zich jegens SBS+ om aan haar dochtermaatschappijen haar deelnemingen en/of aan haar feitelijk of juridisch gelieerde vennootschappen, personen en personenassociaties in kennis te stellen van het bepaalde in art. 11.1 en 11.2.

12. Overnameplicht

- 12.1. Indien Wederpartij na opzegging of beëindiging van de Overeenkomst met SBS+ de Diensten en/of Werkzaamheden zelf gaat uitvoeren, zal Wederpartij op eerste schriftelijke verzoek van SBS+ de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit met inachtneming van de wettelijke bepalingen uit 7:662 BW e.v. zal geschieden.
- 12.2. Indien SBS+ voor de Diensten of Werkzaamheden op een Object duurzame Hulpmiddelen had aangeschaft in de 12 maanden voorafgaand aan de investering, dan is de Wederpartij verplicht om deze over te nemen tegen de dan geldende boekwaarde. De boekwaarde die volgt uit de administratie van SBS+ levert dwingend bewijs op.

13. Overmacht

- 13.1. SBS+ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2. Onder overmacht wordt, indien dit wordt ingeroepen door SBS+, in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SBS+ geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SBS+ niet in staat is haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SBS+ of van derden en (toerekenbare) tekortkomingen van toeleveranciers van SBS+ en wijziging van regels van publiekrecht worden daaronder begrepen. SBS+ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SBS+ zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3. SBS+ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel SBS+ als de Wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4. Voor zoveel SBS+ ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SBS+ bevoegd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte apart te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als zou er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

- 13.5. Indien overmacht wordt ingeroepen door de Wederpartij is de Wederpartij in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Wederpartij is alleen bevoegd om een beroep op overmacht te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is, omdat het Object onmogelijk meer kan worden schoongemaakt als gevolg van een van buitenaf komende omstandigheid. Op het moment dat Wederpartij schriftelijk melding heeft gemaakt van de overmacht en er nadien 3 maanden zijn verstreken, is de Wederpartij gerechtigd om de betaling op te schorten of om het niet uitvoerbare deel van de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.6. Indien Wederpartij een ontbinding, opschorting of wijziging van de Overeenkomst vordert op grond van onvoorziene omstandigheden ex art. 6:258 BW, dan zal Wederpartij daartoe een gerechtelijk verzoek moeten doen. SBS+ is pas bij toewijzing van zo'n verzoek door de rechter gehouden om daaraan mee te werken. Te allen tijde, ook bij een toewijzend verzoek van de rechter, geldt dat partijen nu voor alsdan overeenkomen dat Wederpartij altijd minimaal 60% van de Diensten en Werkzaamheden zal blijven betalen voor de restende duur van de Overeenkomst.

14. Vervaltermijn

- 14.1. In afwijking van de geldende wettelijke termijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle aanspraken, vorderingen en verweren van de Wederpartij jegens SBS+ en de door SBS+ bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, zes maanden na schriftelijke melding van een gebrek of andere tekortkoming, tenzij de wettelijke termijn korter is. In dat geval geldt de wettelijke termijn.

15. Vrijwaring

- 15.1. De Wederpartij vrijwaart SBS+ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, voor zover het ontstaan van die schade niet aan SBS+ kan worden toegerekend.
- 15.2. Onder derden zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, worden uitdrukkelijk ook bedoeld de personen (bv: hoorders) die in een ernstige vervuilde woning / onroerende zaak verblijven en welke in opdracht van een familielid, zorginstelling of andere betrokkene door SBS+ wordt gereinigd en geheel of gedeeltelijk ontruimd.
- 15.3. Indien SBS+ door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden SBS+ zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Wederpartij in dat geval verwacht mag worden, waaronder het verschaffen van alle benodigde informatie en medewerking ter afwering van de door de Wederpartij ingestelde of in te stellen vordering. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SBS+, zonder ingebrekestelling, bevoegd zelf die maatregelen te nemen die haar als geraden voorkomen. Alle kosten en schade aan de zijde van SBS+ en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 15.4. De in dit artikel opgenomen (vrijwarings)bepalingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SBS+ of haar leidinggevende ondergeschikten.

16. Verwerking persoonsgegevens

- 16.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerken, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit naam, telefoonnummers en e-mailadressen. Partijen mogen deze

persoonsgegevens niet voor andere doeleinden toepassen dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zijn in beginsel beide verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG bij het uitvoeren van de Overeenkomst, tenzij een der Partijen als verwerker optreedt.

- 16.2. Indien SBS+ bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, wordt er een separate verwerkersovereenkomst voorgelegd door Wederpartij ter ondertekening.
- 16.3. Wederpartij garandeert dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikt over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en zij bevoegd is om deze te verstrekken aan SBS+. Wederpartij vrijwaart SBS+ van alle aanspraken van betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens.
- 16.4. Indien er bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, garandeert Wederpartij dat deze op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Er zullen door Wederpartij telkens afdoende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking.
- 16.5. Wederpartij verleent medewerking indien een betrokkene een verzoek doet ter uitoefening van zijn/haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering of bezwaar tegen verwerking van de persoonsgegevens of een verzoek tot overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.
- 16.6. In geval van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken informeert Wederpartij SBS+ onverwijld na het ontdekken daarvan. SBS+ wordt door Wederpartij op de hoogte gehouden van alle relevante ontwikkelingen. Wederpartij zal in ieder geval doch niet uitsluitend de volgende informatie aan SBS+ verstrekken:
- Gedetailleerde omschrijving van datalek;
 - Van welke concrete personen de gegevens betrokken zijn bij het datalek;
 - Het type/soort persoonsgegevens dat betrokken is bij het datalek;
 - De door Wederpartij getroffen maatregelen om negatieve gevolgen te beperken en het datalek zo snel mogelijk op te lossen;
 - De (vermoedelijke) oorzaak van het datalek;
 - Het ontstaansmoment en de duur van het datalek;

17. Toepasselijk recht, geschillen en bewijs

- 17.1. De Wederpartij kiest ter zake van de uitvoering van deze overeenkomst en alle gevolgen daarvan uitdrukkelijk domicilie op het in de aanhef van de Overeenkomst genoemde adres. Slechts aangetekend verzonden, door SBS+ ontvangen adreswijzigingen kunnen dit gekozen domicilie wijzigen. SBS+ kan eveneens, naar eigen keuze, alle mededelingen richten aan het kantooradres van de Wederpartij zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 17.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SBS+ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.3. De rechter in de vestigingsplaats van SBS+ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SBS+ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.